

AURINKO rinne haluaa kehittää asiakkaiden asiakaspalvelua ja siirtyä manuaalisesta (puhelinpalvelu) verkkopohjaiseen (www) palveluun, joka tukee asiakkaan omatoimisuutta. Asiakaspalvelun kautta asiakkaan tulee voida selvittää tarjolla olevat vaihtoehdot, laskea eri vaihtoehtojen kokonaishinnat, suorittaa varaukset ja tilata palvelut ja maksaa laskut. AURINKORINNE haluaa myös kerätä ja ylläpitää tietoa asiakaista, rinteistä, välineistä ja majoitusmahdollisuuksista, jotta se voi kehittää toimintaansa ja rationalisoida talous- ja palkkahallintoa.

4. Hahmottele edellä kuvatun tapauskertomuksen avulla käsitteellisen tason kuvaus AURINKORINTEELLE tarjottavasta tietojärjestelmästä. Kuvausta tullaan käyttämään AURINKORINTEELLE lähetettävän tarjouksen liitteenä. Asiakas toivoo, että tarjouksessa käytetään UML kaavioita.

5. Hahmottele edellä kuvatun tapauskertomuksen perusteella AURINKORINTEELLE tarjottavan ohjelmiston rakenne. Kiinnitä huomiota rajapintoihin ja komponenttijakoon. Kuva myös ohjelmiston tärkeimmät toiminnot. Myös tämä kuvaus tulee lähetettävän tarjouksen liitteeksi. Asiakas toivoo, että tarjouksessa käytetään UML kaavioita.